



TECH STEROWNIKI

TECH STEROWNIKI

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k.
Paweł Jura, Janusz Master
ul. Biała Droga 31, 34-122 Wieprz
www.techsterowniki.pl

TECH STEROWNIKI - SERWIS

ul. Skotnica 120, 32-652 Bulowice
tel: +48 33 875 93 80; fax: +48 33 845 45 47
serwis@techsterowniki.pl

KARTA GWARANCYJNA

.....
pieczęć sprzedawcy

.....
data sprzedaży

Firma **TECH STEROWNIKI** zapewnia nabywcy prawidłowe działanie urządzenia przez okres 24 miesięcy od daty wydania urządzenia klientowi. Wady urządzenia, zgłoszone producentowi po upływie okresu gwarancji, nie są objęte gwarancją.

Gwarancja obejmuje wszelkie wady ujawnione w okresie jej obowiązywania, powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu; obejmuje wyłącznie urządzenie wyprodukowane przez firmę **TECH STEROWNIKI** i nie dotyczy urządzeń współpracujących, materiałów eksploatacyjnych, elementów nie wytworzonych bezpośrednio przez producenta, a także elementów objętych gwarancją podmiotów trzecich.

Gwarancją nie są objęte wady urządzenia wynikłe z: winy użytkownika; uszkodzeń mechanicznych; użytkowania niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi lub przeznaczeniem urządzenia; niewłaściwych warunków pracy urządzenia (nieprawidłowe zasilanie, temperatura otoczenia, wilgotność, kondensacja pary wodnej); zdarzeń losowych, w tym wyładowań atmosferycznych, pożaru, zalania, działania wysokich temperatur i czynników chemicznych; niewłaściwej instalacji (montażu) i konfiguracji (niezgodnej z zasadami zawartymi w instrukcji), w tym niewłaściwego zasilania i podłączania zewnętrznych urządzeń mogących uszkodzić urządzenie. Naprawami nie są objęte czynności związane z podłączeniem, ustawieniem i regulacją parametrów urządzenia oraz elementy i podzespoły podlegające naturalnemu zużyciu podczas eksploatacji.

Naruszenie przez klienta zabezpieczeń urządzenia (plomb, naklejek gwarancyjnych, naklejek zawierających numer seryjny), a także dokonanie przez klienta jakichkolwiek modyfikacji lub napraw urządzenia skutkuje wygaśnięciem niniejszej gwarancji.

Urządzenie nie jest przeznaczone do obsługi przez dzieci. Instalacja powinna być wykonana zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami. Urządzenie nie jest elementem bezpieczeństwa całego systemu, do którego jest podłączone; nie jest przeznaczone do pracy na zewnątrz budynku, dopuszczalna wilgotność względna otoczenia sterownika wynosi 5-85% REL.H bez efektu kondensacji pary wodnej.

Czujnik temperatury nie może być zanurzony w żadnej cieczy, grozi to uszkodzeniem sterownika i utratą gwarancji. Nie wolno usuwać izolacji założonej na czujnik bimetaliczny. Jej usunięcie może spowodować nieprawidłowe działanie sterownika.*

Przewód do czujnika temperatury kolektora powinien być umieszczony w osłonie i zabezpieczony przed możliwością uszkodzenia mechanicznego i działaniem czynników atmosferycznych. Łączenie przewodu czujnika temperatury kolektora z przewodem do podłączenia sterownika solarnego powinno być trwałe, zapewniające pewny kontakt elektryczny, wykonane pod zadaszeniem i zaizolowane. Metalowe elementy czujnika i instalacji kolektorów należy uziemić.**

*dotyczy urządzeń wyposażonych w czujnik temperatury i czujnik bimetaliczny

**dotyczy urządzeń do sterowania instalacją solarną

Zgłoszenie reklamacyjne dokonane na piśmie powinno zawierać: dane klienta; dane osoby zgłaszającej wadę (o ile osobą zgłaszającą wadę jest inna osoba niż klient); oryginał karty gwarancyjnej; oryginał lub kopię dowodu zakupu (faktura, paragon); szczegółowy opis wady. Dokonanie zgłoszenia reklamacyjnego bez tych danych oraz dokumentów może wydłużyć proces rozpatrzenia reklamacji lub spowodować jej nieuznanie.

Zgłoszenie reklamacyjne wraz z reklamowanym urządzeniem powinno zostać dostarczone do DZIAŁU REKLAMACJI, na adres serwisu firmy (**TECH STEROWNIKI - SERWIS** - ul. Skotnica120, 32-652 Bulowice).

Klient powinien odpowiednio zabezpieczyć urządzenie na czas transportu w ramach dokonywanego zgłoszenia reklamacyjnego.

Celem dokonania bezzwłocznego zgłoszenia reklamacyjnego w okresie gwarancji, przed wysłaniem zgłoszenia reklamacyjnego na piśmie wraz z wadliwym urządzeniem, klient może dokonać zgłoszenia za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej www.techsterowniki.pl w zakładce **SERWIS**.

W razie pozytywnego rozpatrzenia reklamacji producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego urządzenia na nowe, w przypadku stwierdzenia usterki niemożliwej do usunięcia.

Jeżeli naprawa lub wymiana urządzenia na nowe będzie pociągać za sobą niewspółmiernie wysokie koszty dla producenta lub będzie niemożliwa, producent zwróci klientowi uiszczoną cenę a klient zwróci producentowi urządzenie.

W przypadku wymiany urządzenia na nowe, gwarancja nie obejmuje czynności związanych z podłączeniem i regulacją jego parametrów.

Jeżeli w momencie naprawy lub wymiany urządzenie nie jest już produkowane albo nie jest już produkowane w tej samej wersji, producent jest upoważniony do zastąpienia go podobnym produktem o nie gorszych parametrach.

Reklamacja zostanie rozpatrzona przez producenta w terminie 30 dni od dnia dokonania zgłoszenia wraz z przekazaniem niezbędnych informacji lub dokumentów pozwalających na dokonanie oceny zasadności roszczeń.

Jeżeli reklamacja nie będzie uznana urządzenie zostanie zwrócone klientowi.

W przypadku niezgodności ocen, dotyczących wystąpienia bądź niewystąpienia wady, strony mogą się odwołać do oceny powołanego za obopólnym porozumieniem rzeczoznawcy lub jednostki badawczej. Koszty ekspertyzy zostaną rozliczone wedle uzgodnień pomiędzy producentem a klientem.

Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące rozpatrywania reklamacji prosimy kierować do DZIAŁU REKLAMACJI (**TECH STEROWNIKI - SERWIS** - tel.: **+48 33 875 93 80**, e-mail: serwis@techsterowniki.pl).

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

W razie zgubienia lub zniszczenia karty gwarancyjnej producent duplikatu nie wydaje.

CZĘŚĆ A (WYPEŁNIA KLIENT)

Data zgłoszenia reklamacji:	____ - ____ - ____ <small>D D - M M - R R R R</small>
Imię:	_____
Nazwisko:	_____
Adres:	_____ _____
Województwo:	_____
Telefon:	____ - ____ - ____

Opis usterki – przyczyny złożenia reklamacji:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Oświadczam, że znam warunki gwarancji oraz że sterownik jest zainstalowany i obsługiwany zgodnie z Instrukcją Obsługi.

Czytelny podpis:

CZĘŚĆ B (WYPEŁNIA SERWIS FIRMY TECH STEROWNIKI)

Adnotacje dotyczące naprawy reklamacyjnej:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data naprawy: ____ - ____ - ____
D D - M M - R R R R

Pieczętka i podpis serwisanta:

CZĘŚĆ A (WYPEŁNIA KLIENT)

Data zgłoszenia reklamacji:	__ - __ - ____
	<small>D D - M M - R R R R</small>
Imię:	_____
Nazwisko:	_____
Adres:	_____ _____
Województwo:	_____
Telefon:	_____

Opis usterki – przyczyny złożenia reklamacji:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Oświadczam, że znam warunki gwarancji oraz że sterownik jest zainstalowany i obsługiwany zgodnie z Instrukcją Obsługi.

Czytelny podpis:

CZĘŚĆ B (WYPEŁNIA SERWIS FIRMY TECH STEROWNIKI)

Adnotacje dotyczące naprawy reklamacyjnej:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data naprawy: __ - __ - ____

D D - M M - R R R R

Pieczętka i podpis serwisanta: